

Zamawiający: Fundacja dla Ostrowa Tumskiego we Wrocławiu

Nazwa projektu: „Digitalizacja i udostępnienie cennych zasobów kulturowych Fundacji dla Ostrowa Tumskiego we Wrocławiu”

Tytuł zamówienia: „Dostawa sprzętu służącego digitalizacji starodruków”

ODPOWIEDZI NA PYTANIA I WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO

Pytanie 1

W projekcie umowy czytamy:

„Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zgłoszeń z tytułu rękojmi lub gwarancji on site (naprawa lub wymiana w miejscu instalacji), przy czym czas reakcji serwisu wyniesie nie więcej niż 24 godziny od zgłoszenia w dni robocze, a czas usunięcia usterki wyniesie nie więcej niż 48 godzin od zgłoszenia w dni robocze”.

Zwracamy uwagę, że takie postawienie warunków czasów serwisów jest być może typowe dla popularnego sprzętu IT ale w przypadku skanerów dzielowych praktycznie niemożliwe do spełnienia. Wynika to głównie ze złożoności konstrukcji w której obok elektroniki są też elementy mechaniczne. Przy czym pamiętać należy, że jakiegokolwiek podzespoły nie są dostępne na miejscu i muszą być każdorazowo sprowadzone z zagranicy. Dlatego w zdecydowanej większości przetargów na skanery czas napraw jest dłuższy i dodatkowo zawiera klauzulę rozszerzającą w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta.

W związku z powyższym prosimy o zmianę brzmienia zapisów serwisowych w projekcie umowy na następujące (przykładowa kopia zapisów umów przetargowych Biblioteki Jagiellońskiej):

„W przypadku stwierdzenia wad w wykonanym przedmiocie umowy Wykonawca zobowiązuje się do jego nieodpłatnej wymiany lub usunięcia wad w miejscu użytkowania przedmiotowego sprzętu (on-site) w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym jednak niż 7 dni roboczych, przy czym reakcja serwisu musi nastąpić do 24 godzin od chwili zgłoszenia telefonicznie, faxem lub emailiem (tzw. Next Business Day), przy czym wszelkie działania organizacyjne i koszty związane ze świadczeniem usługi gwarancyjnej poza miejscem wykonania umowy ponosi Wykonawca. W przypadku konieczności sprowadzenia specjalistycznych części zamiennych termin ten nie może być dłuższy niż 21 dni, chyba, że Strony w oparciu o stosowny protokół konieczności zgodnie postanowią wydłużyć czas naprawy.”

Odpowiedź na pytanie 1:

Zamawiający zmienił treść wskazanego zapisu umowy na:

Projekt

„Digitalizacja i udostępnianie cennych zasobów kulturowych FUNDACJI DLA OSTROWA TUMSKIEGO WE WROCŁAWIU”
współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach
Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020

„Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zgłoszeń z tytułu rękojmi lub gwarancji (uruchomienia pełnej funkcjonalności sprzętu) w miejscu użytkowania sprzętu (on-site), w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, przy czym reakcja serwisu musi nastąpić do 24 godzin od chwili zgłoszenia telefonicznie, faxem lub emailem (tzw. Next Business Day), przy czym wszelkie działania organizacyjne i koszty związane ze świadczeniem usługi gwarancyjnej poza miejscem wykonania umowy ponosi Wykonawca. W przypadku konieczności sprowadzenia specjalistycznych części zamiennych termin realizacji zgłoszeń z tytułu rękojmi lub gwarancji (uruchomienia pełnej funkcjonalności sprzętu) nie może być dłuższy niż 14 dni roboczych.”.

Pytanie 2

W specyfikacji skanera czytamy:

„Możliwość wyodrębnienia kilku obszarów z jednego skanu i zapis każdego, niezależnie w innym formacie, rozdzielczości, kolorystyce”

Zapis ten jest nie do końca zrozumiały i zasadny. W praktyce digitalizacyjnej cały obiekt jest bowiem skanowany zawsze przy tych samych parametrach. Trudno sobie wyobrazić, że np. strony lewe będą zapisywane w rozdzielczości czy kolorystyce innej niż strony prawe. Tego rodzaju materiał nie będzie nadawał się do publikacji w bibliotece cyfrowej. Dlatego prosimy o wyrażenie zgody na uproszczenie tego zapisu do postaci:

„Możliwość wyodrębnienia kilku obszarów z jednego skanu”.

Odpowiedź na pytanie 2:

Zamawiający zrezygnował z wymogu zapewnienia możliwości wyodrębnienia kilku obszarów z jednego skanu i zapis każdego, niezależnie w innym formacie, rozdzielczości, kolorystyce.

Pytanie 3

Proszę o usunięcie z punktu SIWZ o treści: Szybkość skanowania: Maksymalnie 5 sekund przy formacie A2, z rozdzielczością optyczną 400 dpi x 400 dpi w trybie 24bit kolor.

Uzasadnienie. Tak niski czas skanowania jest typowy dla tylko dla skanerów matrycowych bądź liniowych skanujących wzdłuż dłuższego boku stołu. Ponadto Zamawiający nie zdefiniował jak rozumie czas skanowania co może rodzić wątpliwości interpretacyjne przy ocenie ofert.

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający zmienił wskazany zapis SIWZ na:

„Szybkość skanowania (rozumiana jako czas pracy głowicy): Maksymalnie 7 sekund przy formacie A2, z rozdzielczością optyczną 400 dpi x 400 dpi w trybie 24bit kolor”